



Garantieaanvraagformulier

Wijzigingsdatum

02-05-2025

Documentnr.

310 bijlage GA

Proceseigenaar

RMA Specialist

Pagina

1 van 3

Klant- en ordergegevens

Klantnaam		Contactpersoon	
Deb.nr. of adres		E-mail	
Datum		Tel.nr.	
Ordernummer		Uw referentie	
	Order-/ pakbon- of factuurnr.		

Productgegevens

Art.nr. VDEG			Serienr.		
Merk			Type		
Installatiedatum			Toepassing		
Draaitijd		<i>uur per dag</i>	Starts		<i>per dag</i>
Flow		<i>m³/h</i>	Druk		<i>bar</i>
Medium			Voordruk		<i>bar</i>
Aansturing	DOL (direct on line) Y/Δ (ster/driehoek)		Softstarter	Frequentieregelaar	

Omgevingscondities gebruik product

Medium temp.		°C	Omgevingstemp.		°C
Stoffige omgeving	Ja	Nee	Vervuiling aanwezig	Ja	Nee
Trilling bij stilstand	Ja	Nee	Trillingen bij bedrijf	Ja	Nee
Buitenopstelling	Ja	Nee	Lekkages aanwezig	Ja	Nee
Eerder gedemonteerd	Ja	Nee	Condensvorming	Ja	Nee

Omschrijving van de storing

Schade aan	
Klachtomschrijving	
Overige info	

Door u gewenste afhandeling

Vervangend product	Ja	Nee	Reeds geleverd		
Vooraf prijsopgave	Ja	Nee	Boven €		,-
Defecte mat. retour	Ja	Nee			
Onderzoeksrapport	Ja	Nee			

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.



Garantieaanvraagformulier

Wijzigingsdatum

02-05-2025

Documentnr.

310 bijlage GA

Proceseigenaar

RMA Specialist

Pagina

2 van 3

VEILIGHEIDSVERKLARING

Afleveradres:

Van der Ende Group
t.a.v. RMA
Aartsdijkweg 23
2676 LE Maasdijk

Gelieve te markeren



Milieugevaarlijk



Corrosief



Giftig



Schadelijk/Irriterend



Explosief



Brandbaar



Oxiderend



Carcinogeen/mutageen



Radioactief



Ongevaarlijk

Veiligheidsverklaring voor reparatie, service, onderzoek en/of proefdraaien van pompen en pompinstallaties. Van der Ende Group wil zeker stellen dat het zijn werknemers niet worden blootgesteld aan onnodige gevaren en risico's. Om deze reden verzoeken wij uw medewerking bij het completeren van deze verklaring en vervolgens bij het product te plaatsen.

Procesgegevens

Medium:		Opmerking:	
Gereinigd met:		Uitgevoerd door:	

Hiermee bevestigt ondergetekende dat het product vrij is van gevaarlijke stoffen (zuren, logen, oplosmiddelen, etc.) en geen gevaar oplevert voor mens en milieu. Mocht tijdens demontage of proefdraaien het vermoeden bestaan dat de pomp resten bevat van gezondheids- en/of milieubelastende stoffen, dan houdt Van der Ende Group zich het recht voor om de desbetreffende werkzaamheden te stoppen en de desbetreffende partij aansprakelijk te stellen.

Naam:		Handtekening:	
Datum:			

Stuur het zo compleet mogelijk ingevulde garantieaanvraagformulier naar RMA@vanderendegroup.com, dan pakken wij uw verzoek verder op.

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.



Garantieaanvraagformulier

Wijzigingsdatum	02-05-2025	Documentnr.	310 bijlage GA
Proceseigenaar	RMA Specialist	Pagina	3 van 3

Toelichting bij garantieaanvraag

Van der Ende Group hanteert bij de reparatieafhandeling de Metaalunievoorwaarden (te vinden op onze website www.vanderendegroup.nl/algemene-voorwaarden, of op aanvraag per e-mail verkrijgbaar).

Aanvullend gelden de volgende zaken:

Algemeen

- S.v.p. de voorgaande tabellen volledig invullen;
- Het ingevulde formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport-)verpakking te worden aangebracht.
- Het ontbreken van het ingevulde reparatieformulier, inclusief veiligheidsverklaring, kan leiden tot vertraging in de afhandeling;
- De producten dienen door u en op eigen kosten bij ons te worden afgeleverd;
- De producten dienen degelijk verpakt te zijn voor transport;
- Voor het retourneren van gerepareerde of beoordeelde producten worden verzendkosten doorberekend.

Garantie

Als algemene regel geldt dat Van der Ende Group geen transport-/vervanging-/installatiekosten betaalt voor defecte producten. Indien wij een nieuw product kosteloos ter beschikking stellen, dan is dit onder de voorwaarde van toekenning garantie. Indien de garantie niet kan worden toegekend, ontvangt u van ons een factuur voor het product wat u van ons heeft ontvangen.

- Bij bepaling van de garantie wordt uitgegaan van artikel 14 van de Metaalunievoorwaarden;
- Garantieaanvragen worden afgewezen indien het defect van het product veroorzaakt is door:
 - Wijzigingen die zijn doorgevoerd door de klant/koper of derden zonder toestemming van Van der Ende Group;
 - Normale slijtage;
 - Onoordeelkundig gebruik;
 - Onvoldoende onderhoud of foutieve reparatie door anderen dan Van der Ende Group;
 - Het niet naleven van de bedieningshandleiding;
 - Overbelasting;
 - Gebruik van ongeschikt materiaal;
 - De effecten van een chemische of elektrolytische inwerking;
 - Overige reden buiten de macht van Van der Ende Group;
- Met betrekking tot aansprakelijkheid hanteren wij artikel 13 van de Metaalunievoorwaarden;
- Indien aan een product geen gebreken worden geconstateerd wat leidt tot fabrieksgarantie, zal er minimaal € 59,00 per uur aan kosten voor onderzoek worden gerekend, als ook de van toepassing zijnde transportkosten.

Met het retourneren van dit formulier gaat u akkoord met deze bepalingen. Om uw aanvraag goed te kunnen verwerken, vragen wij u om het formulier volledig in te vullen.

Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dit formulier bij te voegen.