

RETOURAANVRAAG

Klant- en ordergegevens

Klantnaam		Contactpersoon	
Deb.nr. of adres		E-mail	
Datum		Tel.nr.	
Ordernummer		Uw referentie	

Productgegevens

VDEG art.nr.		Serienr.	
Merk*		Type*	

*alleen indien het artikelnummer onbekend is

Reden van retour

Toelichting bij de retouraanvraag

Alle Van der Ende bedrijven hanteren bij de retour aanvraag de Metaalunievoorwaarden (te downloaden op www.vanderendegroup.nl of op aanvraag per mail te verstrekken). Aanvullend gelden de volgende zaken:

Algemeen

- S.v.p. de voorgaande tabellen zo volledig mogelijk invullen;
- Het ingevulde formulier dient duidelijk zichtbaar aan de buitenkant van de (transport-) verpakking te worden aangebracht.
- Ontbreken van het ingevulde retourformulier kan tot vertraging in de afhandeling leiden;
- Het product/de producten worden door u, op uw kosten, bij ons aangeleverd;
- De producten dienen vanzelfsprekend degelijk voor transport te zijn verpakt;

Retourzending

- Er worden minimaal €75,- retournamekosten in rekening gebracht; de te retourneren product(en) voorzien van ons ordernummer; het product dient heel én niet aangesloten geweest te zijn; het product zit in de originele, onbeschadigde en onbeschreven verpakking; logotape, anders dan Van der Ende Group-tape, dient verwijderd te zijn.
- Er wordt (vooraf) contact met u opgenomen over de van toepassing zijnde retourkosten. De retourkosten zijn afhankelijk van de afhandelingskosten (frequentieregelaars bijv. worden altijd gecontroleerd, zelfs als ze nieuw in de verpakking zitten) en de retourkosten die de betreffende fabrikant aan ons berekend.

Het formulier s.v.p. vooraf naar RMA@vanderendegroup.com sturen. Bij de verzending van de materialen verzoeken we u een kopie van dat formulier bij te voegen.

Algemeen geldt dat het volledig invullen van het formulier, de spoedige afwikkeling van uw retouraanvraag bevordert.