



Lex met zijn vrouw en hun tweeling

## De kern

**Lex van der Ende loopt al vanaf jongs af aan in het bedrijf van zijn vader rond. Met veel enthousiasme vertelt hij over de zaak.**

# Wees bescheiden en blij jezelf

Drs. Marieke Moraal

### Wie ben je en wat zijn je dagelijkse bezigheden?

Ik ben Lex van der Ende, commercieel directeur bij Van der Ende Groep. Mijn dagelijkse werkzaamheden hebben grotendeels te maken met commercie, het bepalen van de grote lijnen op verkoopvlak, het bepalen van de strategie en het aansturen van een groep enthousiaste medewerkers.

### Wanneer is de Van der Ende Groep opgericht?

Mijn vader is ruim dertig geleden begonnen met reparatie en servicewerkzaamheden in de glastuinbouw. Het bedrijf is inmiddels uitgegroeid tot een bedrijf met heel veel verschillende disciplines. Van

der Ende Groep bestaat uit Van der Ende Pompen en nog een aantal werkmaatschappijen. Er is een machinebouwafdeling, een filter- en waterbehandelingstak, een technische handelsonderneming en een constructiebedrijf. Vier van de vijf werkmaatschappijen zijn gevestigd in Maasdijk, de vijfde in Oss. We zijn begonnen in de tuinbouwsector, in het Westland. Zo'n 10 jaar geleden zijn we ons op andere markten gaan richten. Nu is de verdeling 50% tuinbouw en 50% overige markten waar industrie, overheid en de bouwsector de belangrijkste zijn. Dat is een verhouding die we ambiëren. Internationaal is er voor ons veel veranderd. Waar onze omzet eerst voor 80% in Benelux werd gerealiseerd en 20% daarbuiten, is het nu andersom. Vorig jaar hebben we een behoorlijke groei gerealiseerd en die groei zet nog steeds door. Tien jaar geleden waren we bijvoorbeeld met veertig medewerkers, nu zijn het er tachtig. Dat brengt wel allemaal uitdagingen met zich mee. Een ervan wordt onze behuizing, we groeien toch uit ons jasje.

### Welke familieleden werken in dit familiebedrijf?

Naast mijn vader en ikzelf zijn dat een oom en een neef. Mijn oom is aanspreekpunt in de klantenbalie en lost technische problemen op. Mijn neef is een hts'er en werkt als productengineer op onze R&D afdeling. Hij maakt veel technische tekeningen en lost productgerelateerde vraagstukken op voor de verschillende werkmaatschappijen. Mijn vader is verantwoordelijk voor de algemene zaken, we kunnen nog echt niet zonder hem. Mijn indruk op dit moment is wel dat hij steeds meer aan mij overlaat. In de toekomst zal hij de algemene leiding aan mij overdragen, waarna hij als adviseur mij zal bijstaan.

### Wat is je vooropleiding?

Vanaf mijn tiende hielp ik in de werkplaats. Rond mijn zestiende ben ik met de servicedienst mee gaan draaien. Mijn opleiding is begonnen met mavo. Uiteindelijk ben ik de praktische richting ingeslagen, techniek. Die kant lag mij op dat moment beter. Daarna werktuigbouwkunde op mbo-4 ni-

veau. Vervolgens ging ik bij Wilk van der Sande, een kassenbouwer/tuinbouwinstallateur, werken. Eerst als monteur, daarna in de electro en vervolgens op de werkvoorbereiding/calculatieafdeling. Ondertussen groeide mijn vaders bedrijf behoorlijk en ben ik de geleerden gaan versterken. Ik wilde alle onderdelen leren kennen: de serviceafdeling, de werkplaats en daarna de verkoopafdeling. Verkoop sprak mij erg aan: begonnen met het leidinggeven aan de afdeling Verkoop Binnendienst en na een jaar ben ik salesmanager geworden. De commercie gecombineerd met de techniek en de mensen maakt mijn beroep supermooi. Uiteindelijk ben ik in het directieteam terechtgekomen en hebben we de bedrijfsstrategie uitgestippeld, die we regelmatig bijstellen. In de tussentijd heb ik naast een management opleiding ook op hbo-niveau een bedrijfskundige opleiding gevolgd.

### Je bent nu 29 jaar. Waar ben je als veertiger?

Je kunt tegenwoordig niet zo ver meer vooruitkijken. Alles verandert snel. Van der Ende Groep zal waarschijnlijk dan nog meer buitenland-georiënteerd zijn. Ik denk ook dat we op diverse watervraagstukken nog actiever zullen zijn. Het bedrijf zal verder geprofessionaliseerd zijn. We blijven het familiebedrijf uitstralen, want daar ligt onze sterke kracht.

### Wat maakt jou een goede commercieel directeur?

Alles wat met techniek te maken heeft, vond en vind ik interessant. Altijd vernieuwend, maar ook consoliderend bezig zijn. Er zijn voor mij drie kernwaarden belangrijk: dat je je afspraken nakomt, dat je

enthousiast bent en dat je eerlijk bent. Daar kom je heel ver mee. Je moet iedereen in zijn waarde laten; iedereen is hier net zo belangrijk. En ik laat niet zo snel los. Ik accepteer ook niet altijd 'nee'. Hebben we iets verkeerd gedaan, dan pakken we het direct op. Ons bedrijfsmodel ziet er zo uit, dat we compleet zijn. We doen handel, hebben een serviceteam dat als een product defect gaat direct klaarstaat en kunnen binnen twee uur ergens in het land zijn om een klant te helpen. We hebben een onderhoudsteam, een werkplaats, een R&D afdeling en we verkopen naast pompen ook elektrische aandrijvingen, schakelkasten en maatwerksystemen. Als iemand een probleem heeft dan trekken we het probleem bij hem vandaan en zorgen dat het opgelost wordt. We leven onze pay off na: Van der Ende Groep Keeps Your Business Running.

### Wat zijn je hobby's?

Ik sport graag. Voordat onze kinderen er waren, liep ik minstens twee keer per week hard. Nu heb ik wat minder tijd, maar ik wil het hardlopen wel weer gaan oppakken. Met een groepje vrienden heb ik al jaren tennises. En ons sociale leven is aardig druk. Vaak gaan we niet, maar als we op vakantie gaan, moeten we dan ook echt het huis uit en op vakantie zijn. Anders word ik onrustig. Het gaat erom dat je dan je hoofd leeg kunt maken en even helemaal weg

bent. Maar ik ben ook wel weer bereikbaar. Voor het geval dat.

### Wat gebeurt er als je morgen 5 miljoen wint?

Natuurlijk zal ik dan een reisje maken en een mooi feest geven. Maar verder zal er weinig veranderen. Ik vind mijn werk uitdagend en superleuk. Mijn drijfveren zijn mooie projecten en technische uitdagingen en vooral ook een meer dan tevreden klant. En natuurlijk bekijk ik de zakelijke en commerciële kanten van het bedrijf. Voor de continuïteit van het bedrijf moet het tenslotte wel wat opleveren.

Lex van der Ende kan enthousiast vertellen over zijn werk en het bedrijf dat zijn vader oprichtte

